Termini e Condizioni
SERVIZIO ZEROCODA

Il presente documento regola l'utilizzo del sito web ZeroCoda, raggiungibile mediante link affidea.ZeroCoda.it.

I presenti Termini costituiscono un accordo vincolante tra ciascun utente registrato a ZeroCoda e Affidea Lombardia S.r.l., con sede legale in Via della Filanda, 2, Gessate 20060 MI, P. IVA 13200200155, REA MI-1626712.

DEFINIZIONI

a) "ZeroCoda " o la "Piattaforma" indica la piattaforma di servizi per la gestione delle code dei pazienti presso i punti Affidea affiliati;

b) "Utente" indica la persona fisica che si registra sulla piattaforma ZeroCoda;

d) "Esercente" ovvero il soggetto giuridico di Affidea affiliato alla piattaforma ZeroCoda che utilizza la soluzione per la gestione delle code dei pazienti all'interno del proprio centro medico;

1. OGGETTO

Accettando i presenti Termini, l'utente è autorizzato ad utilizzare ZeroCoda per prenotare un posto in coda nelle strutture aderenti al servizio, nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dai presenti Termini.
L'utente riconosce ed accetta che:

a) La prenotazione su ZeroCoda attribuisce esclusivamente il diritto a riservare il proprio turno e/o a prenotare un appuntamento;
b) la prenotazione non garantisce in alcun modo all'Utente l'accesso ai locali di Affidea, essendo tale possibilità subordinata all'autorizzazione del centro medico stesso;
L'utilizzo della prenotazione del posto in coda è soggetto agli specifici termini e condizioni, nonché alle specifiche limitazioni d'uso, di volta in volta pubblicati su ZeroCoda, o comunicati via e-mail, che l'utente accetta e si impegna a rispettare.

L'utente di ZeroCoda si impegna a rispettare qualsiasi normativa primaria o secondaria applicabile all'utilizzo della Prenotazione del posto in coda, e si impegna ad astenersi da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, di ZeroCoda che sia contrario alla legge, ai presenti Termini o lesivo di diritti di terzi.

2. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE

L'utente dichiara e garantisce:

a) di poter legittimamente accettare i presenti Termini ed utilizzare ZeroCoda ai sensi della normativa ad egli applicabile;
b) che i dati personali e le altre informazioni comunicate ad Affidea Lombardia S.r.l. in fase di prenotazione del posto in coda, o comunque nel contesto dell'utilizzo di ZeroCoda, sono veritieri, corretti ed aggiornati; Affidea Lombardia S.r.l. si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'utente idonea documentazione di supporto;
c) che l'utilizzo di ZeroCoda, della prenotazione del posto in coda è consentito nella giurisdizione in cui l'utente è nato e/o si trova e/o è residente e/o domiciliato, e che l'utente non è sottoposto a restrizioni o provvedimenti interdittivi che proibiscano o limitino tale utilizzo da parte dell'utente in qualsiasi giurisdizione;

d) che utilizzando ZeroCoda e/o qualsiasi altra piattaforma di proprietà di Affidea Lombardia S.r.l. , indipendentemente dal fatto che sia gestito da quest'ultima o da terzi, non utilizzerà, pubblicherà o immetterà qualsiasi contenuto (A) vietato dalla legge applicabile e/o lesivo di diritti di terzi e/o diffamatorio nei confronti della Società o lesivo dei diritti della stessa e/o (B) osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possa contenere affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti o pornografici; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; messaggi, anche occulti, di natura promozionale e/o pubblicitaria; immagini non adatte ai minori di 18 anni.

3. PRENOTAZIONE DEL POSTO IN CODA

L'utente può prenotare uno o più posti in coda senza blocchi relativi né alle date né ai presidi.

La prenotazione del posto in coda rappresenta per l'utente un servizio completamente gratuito.

Una volta effettuata la prenotazione, l'utente riceverà via e-mail e via SMS i dati della prenotazione effettuata ed il numero di ticket, dati di cui l'utente stesso dovrà essere in possesso per poter usufruire della prestazione prenotata presso la struttura.

Nel caso in cui l'utente effettui una prenotazione per conto di un'altra persona, il sistema richiederà, oltre ai dati anagrafici del beneficiario, anche il numero di cellulare/indirizzo e-mail del beneficiario stesso, e li utilizzerà per comunicare i dati della prenotazione.

4. UTILIZZO DELLA PRENOTAZIONE DEL POSTO IN CODA

L'utente avrà il diritto di utilizzare la prenotazione del posto in coda effettuato esclusivamente presso le sedi di Affidea Lombardia S.r.l. per l'erogazione del servizio, e per lo specifico servizio nella data e nell'orario selezionato in fase di prenotazione, nel rispetto e nei limiti delle informazioni riportate sul Sito in fase di prenotazione, ivi incluse le condizioni speciali e le eventuali limitazioni d'uso.

Il ticket rilasciato è valido per la sola coda selezionata in fase di prenotazione, associata ad un servizio erogato dall'azienda.

L'utente si impegna a presentarsi presso il luogo indicato in fase di prenotazione, entro e non oltre l'orario prenotato.

L'utente accetta di venire riconosciuto attraverso il proprio ticket di accodamento ricevuto tramite e-mail o SMS.

5. RESPONSABILITÀ

L'utente riconosce espressamente che Affidea Lombardia S.R.L. non è il soggetto che gestisce le prenotazioni dei posti in coda e attraverso la piattaforma e che, pertanto, Affidea non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'utente per la mancata o inesatta attribuzione del ticket, nonché per qualsiasi danno, costo, onere o spesa subita dall'utente per effetto della mancata o inesatta attribuzione del posto in coda dal sistema ZeroCoda e/o comunque in connessione ad essa.

6. PRIVACY

La Società tratterà i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa Privacy agli utenti di ZeroCoda chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://affidea.zerocoda.it/wp-content/uploads/sites/52/2023/03/privacy_AFFIDEA.pdf).

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

Il sito ZeroCoda (comprensivo dei suoi contenuti e la sua grafica) ed il suo sistema di prenotazione del posto in coda ed emissione del ticket di accodamento, il marchio ARTEXE, il nome a dominio "ZeroCoda.com" e tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva di Artexe S.p.A. e non sono né saranno trasferiti in alcun caso all'utente.

Nella misura massima consentita dalla legge, l'utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, trasferire, utilizzare a fini commerciali, modificare, decodificare, disassemblare, in tutto o in parte, il sito ZeroCoda o creare opere da essi derivate o tentare di accedere al loro codice sorgente.

8. DURATA, SOSPENSIONE E SOPRAVVIVENZA DI CLAUSOLE

I presenti termini hanno efficacia a tempo indeterminato, fermo restando che qualsiasi parte potrà recedere in qualsiasi momento dagli stessi, dandone comunicazione per iscritto all'altra. Affidea Lombardia S.r.l. si riserva il diritto in qualsiasi momento di sospendere o interrompere definitivamente il servizio, senza alcun obbligo di preavviso all'utente, restando impregiudicati i diritti già acquisiti dall'utente con riferimento ai posti in coda già prenotati prima della sospensione o del termine del servizio.

9. RISOLUZIONE

Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Affidea Lombardia S.r.l. potrà risolvere con effetto immediato i presenti Termini, inviando una comunicazione scritta all'utente, qualora l'utente abbia violato una o più delle previsioni dei termini sopra descritti. Resta in ogni caso impregiudicato il diritto della società al risarcimento di ogni eventuale danno.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e/o comunque in connessione con i presenti Termini sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

11. MODIFICHE

Affidea Lombardia S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento i presenti Termini.

In tal caso, gli utenti saranno informati delle modifiche sopravvenute direttamente sul sito di ZeroCoda. In ogni caso, le modifiche ai Termini avranno effetto esclusivamente con riferimento ai posti in coda prenotati dall'utente successivamente alla data di notifica di tali modifiche. Resta fermo il diritto per l'Utente di recedere dai presenti Termini, qualora non intenda accettare le modifiche.

12. CESSIONE E SUBAPPALTO

L'Utente prende atto ed accetta che Affidea Lombardia S.r.l. potrà cedere in tutto o in parte i presenti Termini a terzi, nonché potrà subappaltare a terzi in tutto o in parte l'esecuzione dei presenti Termini.

13. COMUNICAZIONI E RECLAMI

Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi dei presenti Termini dovrà essere inviata a mezzo e-mail o PEC ai seguenti indirizzi:

- Per Affidea Lombardia S.r.l.: dpo.it@affidea.it
- per l'utente: all'indirizzo ed all'email comunicati in fase di registrazione, come di volta in volta modificati ed aggiornati dall'utente attraverso la propria area personale.

L'utente può presentare eventuali reclami all'Autorità di Controllo:

https://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=9041356